
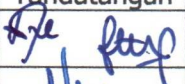


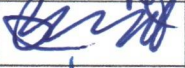




| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 24 Februari 2025 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |

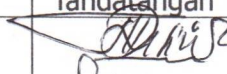





Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|--|--------------------------------|--|---------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Evi Pratami, SST.,M.Keb. Drg. Fitri Purbasari | Koor SPME Koor SPMI |  | 12/3/25 |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 12/3/25 |
| Persetujuan | Dr. Siti Nur Kholifah, SKM,M.Kep,Sp.Kom | Wadir 1 |  | 12/3/25 |
| Penetapan | Luthfi Rusyadi, SKM, M.Sc | Direktur |  | 12/3/25 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 12/3/25 |


| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2025 |
|-------|--|------------|
| | | TARGET |
| A01 | Akreditasi Institusi Peringkat "UNGGUL" | 0 |
| A02 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "UNGGUL" | 12 prodi |
| A03 | Akreditasi Prodi STR Peringkat "UNGGUL" | 6 prodi |
| A03.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "UNGGUL" | 2 prodi |
| A04 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >80 | 18 prodi |
| A05 | Jumlah Prodi dengan Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) $\geq 3,25$ terhadap Proses Pendidikan | 18 prodi |
| A06 | Jumlah Prodi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) $\geq 3,5$ terhadap Lulusan Poltekkes Kemenkes Surabaya | 18 Prodi |
| A07 | Jumlah Prodi dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKMA) $\geq 3,7$ terhadap layanan di Poltekkes Surabaya | 18 Prodi |
| A08 | Persentase Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori ≥ 3.25 | 80% |
| A09 | Persentase Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek ≥ 3.25 | 80% |
| A10 | Persentase Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur ≥ 3.25 | 80% |
| A11 | Indeks Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya | 3,7 |
| A12 | Indeks Kepuasan Dosen dan Tendik thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya | 3,7 |
| A13 | Ketersediaan Dok SPMI di Direktorat dan di Masing-masing Prodi | 1 dokumen |
| A14 | Persentase Review Jumlah SOP Pada Tiap bidang Pelayanan | 10% |
| A15 | Pelaksanaan kegiatan penyusunan dokumen DED dan DKPS akreditasi prodi dan institusi | 1 dokumen |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 23 Februari 2024 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 2 halaman |


Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|---|--------------------------|---|----------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes | Koor SPME |  | 6-3-2024 |
| | Drg. Fitri Purbasari | Koor SPMI |  | 6/3'24 |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 7/3'24 |
| Persetujuan | Dr. Siti Nur Kholifah, SKM,M.Kep,Sp.Kom | Wadir 1 |  | 6/3'24 |
| Penetapan | Luthfi Rusyadi, SKM, M.Sc | Direktur |  | 6/3'24 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 7/3'24 |

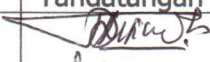





| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2024 |
|-------|---|------------|
| | | TARGET |
| A01 | Akreditasi Institusi Peringkat "UNGGUL" | 0 |
| A02 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "UNGGUL" | 10 prodi |
| A03 | Akreditasi Prodi STr Peringkat "UNGGUL" | 0 |
| A03.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "UNGGUL" | 0 |
| A04 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >80 | 80% |
| A05 | Indeks Kepuasan Mahasiswa (IKM) ≥ 3 terhadap Proses Pendidikan | 80% |
| A06 | Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) $\geq 3,7$ terhadap Lulusan Poltekkes Kemenkes Surabaya | 80% |
| A07 | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKMA) $\geq 3,7$ terhadap layanan di Poltekkes Surabaya | 80% |
| A08 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori ≥ 3.25 | 80% |
| A09 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek ≥ 3.25 | 80% |
| A10 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur ≥ 3.25 | 80% |
| A11 | Evaluasi Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya $\geq 3,7$ | 80% |

| | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 23 Februari 2024 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 2 / 2 halaman |


| | | |
|-----|---|--------------|
| A12 | Indeks Kepuasan Dosen dan Tendik thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya $\geq 3,7$ | 80% |
| A13 | Ketersediaan Dok SPMI di Direktorat dan di Masing-masing Prodi | 1 dokumen |
| A14 | Persentase Ketersediaan Jumlah SOP Pada Tiap bidang Pelayanan | 10% |
| A15 | Jumah Lead Auditor AMI | 20 orang |
| A16 | Jumlah Auditor AMI | 32 orang |
| A17 | Jumlah Area yang dilakukan AMI | 35 area |
| A18 | Sistem Informasi AMI | 1 unit |
| A19 | Tersertifikasinya Prodi dengan ISO 21001:2018 | 2 sertifikat |
| A20 | Tersertifikasinya Prodi dengan Akreditasi Internasional | 2 prodi |
| A21 | Jumlah kegiatan workshop review standar mutu pendidikan | 1 kegiatan |
| A22 | Pelaksanaan kegiatan penyusunan dokumen DED dan DKPS akreditasi prodi dan institusi | 1 dokumen |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | POLTEKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 17 Februari 2023 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |


Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|--|--------------------------|--|-------------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes. | Koor SPME |  | 20/23 /2 |
| | drg. Fitri Purbasari | Koor SPMI |  | |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 20/23 /2 |
| Persetujuan | Dr. Siti Nur Kholifah, SKM,M.Kep, Sp.Kom | Wadir 1 |  | 20/23 /2 |
| Penetapan | Luthfi Rusyadi, SKM, M.Sc | Direktur |  | 20/23 /2 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 20/23 /2 |

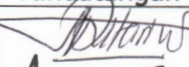
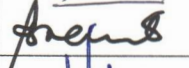
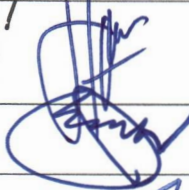



| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2023 |
|------|--|------------|
| | | TARGET |
| A1 | Akreditasi Institusi Peringkat "UNGGUL" | 1 |
| A2 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "UNGGUL" | 11 |
| A3 | Akreditasi Prodi D4 Peringkat "UNGGUL" | 6 |
| A3.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "UNGGUL" | 2 |
| A4 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >80 (%) | 80 % |
| A5 | Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) >= 3 terhadap Proses Pendidikan (%) | 80 % |
| A6 | Indek Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) >= 3,7 terhadap Lulusan Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A7 | Indek Kepuasan Masyarakat (IKMA) >= 3,7 terhadap layanan di Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A8 | Indeks Kepuasan Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori >= 3.25 (%) | 80 % |
| A9 | Indeks Kepuasan Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek >= 3.25 (%) | 80 % |
| A10 | Indeks Kepuasan Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur >= 3.25 (%) | 80 % |
| A11 | Indeks Kepuasan Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya >=3,7 (%) | 80 % |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | POLTEKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 17 Februari 2023 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 2 / 1 halaman |


| | | |
|-----|---|----------|
| A12 | Indeks Kepuasan Dosen dan Tendik thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya $\geq 3,7$ (%) | 80 % |
| A13 | Ketersediaan Dok SPMI di Direktorat dan di Masing-masing Prodi | 1 |
| A14 | Persentase Ketersediaan Jumlah SOP Pada Tiap bidang Pelayanan | 10% |
| A15 | Jumah Lead Auditor AMI | 15 Orang |
| A16 | Jumlah Auditor AMI | 32 Orang |
| A17 | Jumlah Area yang dilakukan AMI | 31 Area |
| A18 | Sistem Informasi AMI | 1 Unit |
| A19 | Tersertifikasinya Prodi dengan ISO 21001:2018 | 2 Prodi |
| A20 | Tersertifikasinya Prodi dengan Akreditasi Internasional | 4 Prodi |

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 2 Februari 2022 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |

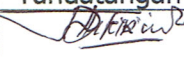
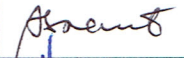




Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|--------------------------------------|--------------------------|---|----------------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes. | Koor SPME |  | 25 - 2 2022 |
| | drg. Ratih Larasati, M.Kes | Koor SPMI |  | 25 - 2 2022 |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 25 - 2 2022 |
| Persetujuan | Dr. Khambali, ST., MPPM. | Wadir 1 |  | 25 - 2 2022 |
| Penetapan | Drg. Bambang Hadi Sugito, M.Kes | Direktur |  | 25 - 2 2022 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 25 - 2 2022 |


| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2022 |
|------|---|------------|
| | | TARGET |
| A1 | Akreditasi Institusi Peringkat "UNGGUL" | 1 |
| A2 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "UNGGUL" | 1 |
| A3 | Akreditasi Prodi D4 Peringkat "UNGGUL" | 3 |
| A3.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "UNGGUL" | 2 |
| A4 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >80 (%) | 80 % |
| A5 | Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) >= 3 terhadap Proses Pendidikan (%) | 80 % |
| A6 | Indek Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) >= 3 terhadap Lulusan Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A7 | Indek Kepuasan Masyarakat (IKMA) >= 3 terhadap layanan di Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A8 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori >= 3.25 (%) | 80 % |
| A9 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek >= 3.25 (%) | 80 % |
| A10 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur >= 3.25 (%) | 80 % |
| A11 | Evaluasi Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya >=3 (%) | 80 % |

| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 15 Maret 2021 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |


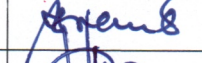

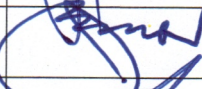

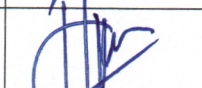
Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|---|----------------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes. | Koor SPME |  | 15/ 2021 |
| | drg. Ratih Larasati, M.Kes | Koor SPMI |  | 17/ 21 |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 15/ 121 /3 |
| Persetujuan | Dr. Khambali, ST., MPPM. | Wadir 1 |  | 15/ 2021 /3 |
| Penetapan | Drg.Bambang Hadi Sugito, M.Kes | Direktur |  | 15/ 21 /3 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 15/ '21 /3 |


| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2021 | |
|------|---|------------|--------|
| | | | TARGET |
| A1 | Akreditasi Institusi Peringkat "A" | | 0 |
| A2 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "A" | | 3 |
| A3 | Akreditasi Prodi D4 Peringkat "A" | | 4 |
| A3.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "A" | | 1 |
| A4 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >70 (%) | | 75 % |
| A5 | Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) >= 3 terhadap Proses Pendidikan (%) | | 80 % |
| A6 | Indek Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) >= 3 terhadap Lulusan Poltekkes Surabaya (%) | | 80 % |
| A7 | Indek Kepuasan Masyarakat (IKMA) >= 3 terhadap layanan di Poltekkes Surabaya (%) | | 80 % |
| A8 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori >= 3 (%) | | 80 % |
| A9 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek >= 3 (%) | | 80 % |
| A10 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur >= 3 (%) | | 80 % |
| A11 | Evaluasi Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya >=3 (%) | | 80 % |

| | | |
|---|---|--------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 6 Januari 2020 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |



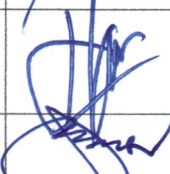



Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|--------------------------------------|--------------------------|--|----------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes. | Koor SPME |  | 6/1/2020 |
| | drg. Ratih Larasati, M.Kes | Koor SPMI |  | 6/1/2020 |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 6/1/2020 |
| Persetujuan | Dr. Khambali, ST., MPPM. | Wadir 1 |  | 6/1/2020 |
| Penetapan | Drg. Bambang Hadi Sugito, M.Kes | Direktur |  | 6/1/2020 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana, ST., MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 6/1/2020 |

| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2020 |
|------|---|------------|
| | | TARGET |
| A1 | Akreditasi Institusi Peringkat "A" | 0 |
| A2 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "A" | 3 |
| A3 | Akreditasi Prodi D4 Peringkat "A" | 2 |
| A3.1 | Akreditasi Prodi Profesi Peringkat "A" | 1 |
| A4 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >70 (%) | 70 % |
| A5 | Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) >= 2,6 terhadap Proses Pendidikan (%) | 80 % |
| A6 | Indek Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) >= 2,6 terhadap Lulusan Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A7 | Indek Kepuasan Masyarakat (IKMA) >= 2,6 terhadap layanan di Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A8 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori >= 3 (%) | 80 % |
| A9 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek >= 3 (%) | 80 % |
| A10 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur >= 3 (%) | 80 % |
| A11 | Evaluasi Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya >=2,6 (%) | 80 % |

| | | |
|---|---|-------------------------|
|  | POLTEKKES KEMENKES SURABAYA | Kode : PJM-SM-JAM-01 |
| | | Tanggal : 10 Juni 2019 |
| | SASARAN MUTU PUSAT PENJAMINAN MUTU | Revisi : 1 |
| | | Halaman : 1 / 1 halaman |

Digunakan untuk melengkapi : Dokumen SPMI-CAPAIAN SASARAN MUTU

| Proses | Penanggungjawab | | | Tanggal |
|--------------|------------------------------------|--------------------------|---|----------|
| | Nama | Jabatan | Tandatangan | |
| Perumusan | Dwi Utari Widyastuti, SST., M.Kes. | Koor SPME |  | 10/6 '19 |
| | drg. Ratih Larasati, M.Kes | Koor SPMI |  | |
| Pemeriksaan | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 10/6 '19 |
| Persetujuan | Dr. Khambali, ST., MPPM. | Wadir 1 |  | 10/6 '19 |
| Penetapan | Drg.Bambang Hadi Sugito, M.Kes | Direktur |  | 10/6 '19 |
| Pengendalian | Dr. I Dewa Gede Hari Wisana,ST.,MT | Ka Pusat Penjaminan Mutu |  | 10/6 '19 |

| KODE | SASARAN MUTU | TAHUN 2019 |
|------|---|------------|
| | | TARGET |
| A1 | Akreditasi Institusi Peringkat "A" | 0 |
| A2 | Akreditasi Prodi D3 Peringkat "A" | 3 |
| A3 | Akreditasi Prodi D4 Peringkat "A" | 0 |
| A4 | Implementasi AMI Prodi dengan nilai >70 (%) | 70 % |
| A5 | Indek Kepuasan Mahasiswa (IKM) >= 2,6 terhadap Proses Pendidikan (%) | 80 % |
| A6 | Indek Kepuasan Pengguna Lulusan (IKPL) >= 2,6 terhadap Lulusan Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A7 | Indek Kepuasan Masyarakat (IKMA) >= 2,6 terhadap layanan di Poltekkes Surabaya (%) | 80 % |
| A8 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Teori >= 3 (%) | 80 % |
| A9 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Dosen Praktek >= 3 (%) | 80 % |
| A10 | Evaluasi Mahasiswa thd Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan/Instruktur >= 3 (%) | 80 % |
| A11 | Evaluasi Mahasiswa thd Layanan dan Fasilitas di Poltekkes Surabaya >=2,6 (%) | 80 % |